

## Módosított és egységes szerkezetbe foglalt

# ELJÁRÁSREND

## segítőkutya-vizsgák lefolytatásáról és vizsgáztatók delegálásáról

Magyar Terápiás és Segítőkutya Szövetség Egyesület  
(4031 Debrecen, Béla utca 2.)

hatályos 2024. március 15. napjától

### A vizsga megszervezése

1.) A Magyar Terápiás és Segítőkutya Szövetség Egyesület (a továbbiakban: MATESZE) a 9/2016. (V.12.) EMMI rendeletben módosított 27/2009. (XII.3.) SZMM rendeletben foglaltak és az EMMI megbízásából „közreműködő szervezet”-ként, a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet 5. §-ában leírtak szerint, a segítőkutya-kiképzésének, továbbá a fogyatékossgal élő személynek a segítőkutya használatára, gondozására való felkészítésének zárásaként a kutyát kiképző szervezet által szervezett / kérelmezett **segítőkutya-vizsgákra vizsgabizottsági tagokat / vizsgabizottsági elnököt delegál** a 27/2009. SZMM rendelet 6. §-a szerint.

2.) A kutyát kiképző szervezet feladata a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 5. § (2) bekezdésének értelmében a vizsga megszervezése. Vizsgát bejelenteni a MATESZE honlapján regisztrált, aktív státuszú kutyakiképző szervezet tud, a saját adminisztrációs felületén belül, a VIZSGÁK menüpontban, az ÚJ VIZSGA lehetőségre kattintva.

3.) A kutyát kiképző szervezet az informatikai rendszeren belül az előzőleg rögzített személy részére tud vizsgát bejelenteni. A MATESZE kötelezővé teszi a segítőkutya-kiképző szervezetek számára, hogy egyidejűleg azzal, amikor a természetes személy adatait a MATESZE informatikai felületére felviszik, a természetes személyek adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatát is mellékelik, feltöltik.

Az előzetesen rögzített személy számára új vizsga bejelentésével egyidejűleg a rendszerbe fel kell tölteni a vizsgázó párosok nevét és a segítőkutya gazdájának igazolványképét és hozzájáruló nyilatkozatát a vizsgával kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan.

Személyi segítőkutya esetén: A vizsga bejelentésével egyidejűleg továbbá a rendszerbe fel kell tölteni **a vizsgázó gazda orvosi igazolását, mely tartalmazza, hogy az orvos javasolja a gazda számára életvitelszerűen segítőkutya használatát. Az igazolásnak tartalmaznia kell továbbá, hogy a gazda a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 1. § a) bekezdése szerinti személynek minősül. Ezt kiállíthatja szakorvos vagy házi orvos is más szakorvosi dokumentumok alapján.**

Az igazolással egyidejűleg fel kell tölteni a vizsgázó gazda hozzájáruló nyilatkozatát az egészségügyi dokumentummal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan.

A hozzájáruló nyilatkozatot aláíró személy azonosítása a segítőkutya-kiképző szervezet felelőssége.

4.) A vizsga megszervezésének és lefolytatásának feltétele, hogy a 3. pont szerinti hozzájáruló nyilatkozatok és dokumentumok feltöltésre kerüljenek. **Amennyiben a dokumentumok hiányosak,**

vagy nem igazolják megfelelően, hogy a segítőkutya gazdája a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 1. § a) pontja szerinti személynek minősül, illetve amennyiben kétség merül fel az orvosi igazolás valóságával kapcsolatban (a kétségek megfelelő tisztázásáig), a vizsga megszervezése nem megoldható.

5.) A hozzájáruló nyilatkozatok aláírásával kapcsolatos tájékoztatás, melynek minden beküldött hozzájáruló nyilatkozatnak meg kell felelnie:

Amennyiben a **kiskorú** még nem töltötte be a 14. életévét, nevében a törvényes képviselője jár el (ír alá). Amennyiben a kiskorú már betöltötte a 14. életévét, de nem még nem töltötte be a 18. életévét, a kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges (mind a kiskorú, mind pedig a törvényes képviselő aláír).

A **cselekvőképtelen nagykorú** személy (cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett) helyett és nevében gondnoka jár el (ír alá). A **cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú** személy (cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett) minden olyan ügyben önállóan tehet érvényes jognyilatkozatot, amely nem tartozik abba az ügycsoportba, amelyben cselekvőképességét a bíróság korlátozta. Azonban a bíróság ítéletében meghatározott ügycsoportokra vonatkozó jognyilatkozatának érvényességéhez gondnokának hozzájárulása (aláírása) szükséges.

**Látássérült vagy hallássérült személy** jognyilatkozatának érvényességéhez 2 tanú aláírása is szükséges, akik tanúsítják, hogy a nyilatkozat tartalmát a tanúk egyike elmagyarázta / jelnyelven tolmácsolta.

6.) Vizsga bejelentése a vizsga tervezett időpontját legalább 35 nappal megelőzően történhet.

### **Vizsgáztatók delegálásának eljárásrendje**

4.) A kutyát kiképző szervezet által a MATESZE honlapján a saját adminisztrációs felületén tett vizsgabejelentést követően a MATESZE informatikai rendszere egy automatikus felkérést küld ímélben mindazon személyek számára, akik megbízási szerződés alapján szerződésben állnak a MATESZE-vel segítőkutya vizsgáztatói feladatok ellátására.

5.) A vizsgáztatói feladatok ellátására megbízott személyek mindegyikének a felkérést követően lehetősége van eldönteni, hogy tud-e, illetve kíván-e az adott vizsgán MATESZE által delegált tagként részt venni, részvételi szándékát a felkérést tartalmazó e-mailben a JELENTKEZÉS gombra kattintva tudja jelezni a MATESZE felé, legkésőbb a felkérést követő 5 napon belül.

6.) A MATESZE adminisztrátora a jelentkezők közül, a jelentkezésre nyitva álló 5 napos határidő leteltét követően a MATESZE 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 6. § (1) bekezdésének a) pontján alapuló delegálási jogával élve a vizsgát megelőző 35. naptól számított legkésőbb 15 napon belül kijelöli a MATESZE informatikai rendszerében a MATESZE által delegált vizsgabizottsági elnököt és vizsgabizottsági központi tagot. Ezzel egyidejűleg értesíti erről a kutyát kiképző szervezetet és mindazokat a vizsgáztató-jelölteket, akik jelentkeztek az adott vizsgára vizsgabizottsági tagnak (27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 7. § (3) bekezdés).

7.) A MATESZE adminisztrátora a delegált vizsgabizottsági tagok kijelölésénél figyelembe veszi a körülményeket is, például a földrajzi távolságot, utazási lehetőségeket, továbbá azt is, hogy adott kutyakiképző szervezet által szervezett vizsgákon a MATESZE által delegált tagok vizsgáinként különbözőek legyenek.

8.) A MATESZE által delegált vizsgáztatók kijelölését követően, legkésőbb a vizsga időpontját megelőző 15. napon a kutyát kiképző szervezet felelőssége a honlap adminisztrációs felületén a vizsga véglegesítése, a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 7. § (1) bekezdésében körülírt, vizsgáztatókkal történő egyeztetést követően.

„A kutyát kiképző szervezet a vizsgabizottsági tagok véleményének kikérésével megállapítja a vizsga időpontját és helyszínét, valamint a vizsgáztatás lefolytatása céljából összehívja a vizsgabizottságot.” A vizsga véglegesítésének meg kell történnie a vizsga időpontja előtt legalább 15 nappal. Amennyiben ez nem történik meg, új vizsgaidőpont szervezése szükséges.

### **A vizsga lefolytatásának eljárásrendje**

#### **9.) Regisztrációs díj megfizetése**

A 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 4. § (2) bekezdésének értelmében a MATESZE a vizsga szervezésével kapcsolatban ténylegesen felmerült adminisztrációs költségeinek (a vizsgát szervező adminisztrátor munkadíja, telefon- és postaköltség, a vizsgadokumentumok előállításának költségei, tanúsítvány kiállításának költsége) fedezésére a kutyát kiképző szervezettől díjat kérhet (REGISZTRÁCIÓS DÍJ).

A regisztrációs díjat vizsgára bejelentett kutyánként kell megfizetni, a regisztrációs díj megfizetésének határideje: legkésőbb a vizsga időpontja előtt 15 nappal, a vizsga véglegesítésével egyidőben. A regisztrációs díj megfizetése a vizsga lefolytatásának előfeltétele.

10.) A kutyát kiképző szervezet a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 7. § (4) bekezdésének értelmében a vizsga időpontjáról és helyszínéről, továbbá a vizsgabizottság tagjairól legkésőbb a vizsga időpontját megelőző 15 nappal írásban értesíti a vizsgázó személyt és annak törvényes képviselőjét. Az értesítésben felhívja a vizsgázó személy és a törvényes képviselő figyelmét a vizsga megkezdésének és zavartalan lefolytatásának feltételeire, valamint tolmács vagy jelnyelvi tolmács igénybevételének lehetőségére.

11.) A kutyát kiképző szervezet biztosítja a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 5. § (1) bekezdése szerinti vizsga megtartását, továbbá gondoskodik arról, hogy a vizsga a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet Mellékletében szereplő vizsgarend szerint kerüljön lefolytatásra. A segítőkutya-kiképző szervezet kötelessége továbbá, hogy minden, a vizsgán résztvevő személy (így például a segítők, egyéb résztvevők) részéről aláírt videofelvételhez való hozzájáruló nyilatkozatot mellékeljen a vizsgajegyzőkönyvhöz. A nyilatkozatot minden résztvevőnek a vizsga megkezdése előtt alá kell írnia.

12.) A kutyát kiképző szervezet a vizsgát követő 15 napon belül köteles megküldeni a közreműködő szervezetnek a jegyzőkönyv másolatát elektronikus formátumban, valamint a felvételen készített vágtalan másolatot lejátszható formátumban, a felvételen szereplő személyek hozzájáruló nyilatkozataival együtt. A vizsga lezárása csak a beküldött dokumentumok értékelését követően történik meg. Sikeresen zárult vizsga esetén a MATESZE informatikai rendszere generálja a sikeres vizsgáról szóló tanúsítványt, mely nyomtatást követően megküldésre került a kutyát kiképző szervezet regisztrált levelezési címére.

#### **13.) Kifogások**

A vizsgázó személy a vizsga szabályszerű lefolytatásával kapcsolatos kifogásait a vizsgát követő 15 napon belül írásban nyújthatja be a MATESZE-nek. A MATESZE – szükség szerint szakértő(k) bevonásával – közvetít a probléma megoldásában, a vizsgázó személy és a vizsgabizottság, illetve a

vizsgázó személy és a kutyát kiképző szervezet közötti vita rendezésében. A kijelölt szakértő díját a kifogást benyújtó fizeti meg (27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet Melléklet IV.11-13.). Amennyiben a vizsgázó a vizsga szabályszerű lefolytatásával kapcsolatban nyújt be kifogást, úgy a vizsga a kifogás elbírálását követően zárul le, minősül sikeresnek vagy sikertelennek. Azonban a Rendelet csak a

vizsga szabályszerű lefolytatásával kapcsolatos kifogásra ad lehetőséget, eljárási szabálytalanság esetén. A vizsgázó személy a kifogásában köteles megjelölni, hogy pontosan milyen eljárási szabálytalanság történt, álláspontja szerint a vizsga pontosan miért nem minősül szabályszerűen lefolytatottnak.

Amennyiben a vizsgázó személy nem szabálytalanul lefolytatott vizsgára hivatkozik, nem jelöli meg pontosan az adott eljárási szabálytalanságot (pl. általánosságban csupán arra hivatkozik, hogy eljárási szabálytalanság történt), vagy pl. a vizsga eredményével kapcsolatosan nyújt be panaszt, úgy természetesen panasz vizsgálásra kerül, de sem a panasz benyújtása, sem a kivizsgálás eredménye nem befolyásolja az érintett vizsga eredményét, a vizsga a panasz benyújtásától függetlenül lezárásra kerül.

Debrecen, 2024. február 29.



Magyar Terápiás és Segítőképzés Szövetség Egyesület  
közreműködő szervezet  
képv.: Dr. Topál József elnök